

## Všeobecné obchodné podmienky ZING.sk

### § 1

#### Všeobecné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú obchodné záväzkové vzťahy vznikajúce na základe uzatvorenej zmluvy, ako aj samotné uzavretie zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorej predmetom je predaj a kúpa tovaru distribuovaného alebo vyrábaného Predávajúcim.
2. Podmienky uvedené v týchto všeobecných obchodných podmienkach majú tieto významy:
  - a) „Predajca“ znamená spoločnosť ZING Trading s.r.o. so sídlom v Ostrave, Nad Porubkou 1230 / 1C, Svinov, 721 00 Ostrava,
  - b) "Kupujúcim" sa rozumie osoba, ktorá uzatvára s Predávajúcim na základe písomnej objednávky zmluvu súvisiace s vlastnou obchodnou, výrobnou alebo obdobnou činnosťou pri samostatnom výkone svojho povolania;
  - c) "VOP" znamená tieto Všeobecné obchodné podmienky ZING Trading s.r.o. ;
  - d) "tovar" je veci, ktoré sú predmetom kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Predávajúcim a Kupujúcim;
  - e) "akostné chybou" znamená poškodenie tovaru zakúpeného u Predávajúceho a dodaného Kupujúcemu, pričom ide o vady iné ako transportný alebo množstevný, keď táto akostná vada znižujúce hodnotu alebo užitočnosť veci z hľadiska jeho určenia alebo chýbajúce vlastnosti tovaru, o ich existencii Predávajúci výslovne istý kupujúci,
  - f) "transportné chybou" znamená poškodenie tovaru zakúpeného u Predávajúceho a dodaného Kupujúcemu, ktoré Kupujúci zistil pri prevzatí tovaru, spočívajúci v tom, že tovar je mechanicky poškodený alebo má kvantitatívne nedostatky.
3. VOP majú použitie pre všetky kúpne zmluvy uzatvárané medzi Predávajúcim a každým Kupujúcim, pokiaľ ustanovenia kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Kupujúcim a Predávajúcim nevyklučuje v jej prípade použitia VOP.
4. Predávajúci môže jednostranne upraviť alebo doplniť znenie VOP. Tým nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté za dobu účinnosti predchádzajúceho znenia VOP.

### § 2

#### Uzatvorenie zmluvy

1. Dohoda medzi predávajúcim a kupujúcim musí obsahovať všetky potrebné prvky dohodnuté medzi oboma stranami. Obsah dohody medzi predávajúcim špecifikuje:
  - a) objednávku, ktorú urobil Kupujúci a akceptoval (potvrdil) Predávajúci,
  - b) zmluvu uzatvorenú písomne podľa formulára predávajúceho,
  - c) VOP.
2. Kúpna objednávka kupujúceho musí obsahovať:
  - a) Identifikačné údaje Kupujúceho: obchodnú firmu či meno a priezvisko, sídlo / bydlisko, identifikačné číslo, daňové identifikačné číslo, kontakt (telefón, fax alebo e-mailovú adresu),
  - b) určenie druhu objednávaného tovaru, popis tovaru, teda obchodný názov, gramáž, rozmery a iné nevyhnutné parametre tovaru, c) určenie miesta a termínu dodania tovaru,
  - d) určenie mena a priezviska a podpis Kupujúceho alebo osoby podávajúcej objednávku v zastúpení Kupujúceho - v prípade objednávok podávaných písomne alebo faxom, a v prípade podania objednávky elektronickou poštou - meno a priezvisko Kupujúceho alebo osoby podávajúcej objednávku v zastúpení Kupujúceho.
3. Príkazy môžu byť podané písomne alebo telefonicky. Za písomnú sa považuje aj objednávka zaslaná elektronickou poštou, postačí aj prostý e-mail, alebo faxom Predávajúcemu. Odoslaním objednávky Kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s obsahom VOP a vyjadruje s nimi súhlas.
4. Objednávka Kupujúceho je akceptovaná jej zreteľnom a výslovným prijatím k realizácii (potvrdením) Predávajúcim, čo nastane výlučne tak, že zástupca Predávajúceho uvedie náležitosti objednávky dohodnuté s Kupujúcim stanovené v ods. 2a



hovorí, že Predávajúci sa zaväzuje vykonať takéto objednávky. Potvrdenie musí byť vykonané predávajúcim vo forme, v akej bol vykonaný, s výhradou odsekov 5 a 6.

5. Predajca musí v priebehu telefonického rozhovoru bezodkladne potvrdiť objednávky telefonicky. Predávajúci má právo zaznamenať (zaznamenať) celý telefonický rozhovor s kupujúcim alebo zástupcom kupujúceho, Kupujúci bude počas telefonického hovoru Kupujúcemu informovaný o tomto hovore.
6. Objednávky tovaru priamo od výrobcu (tzv. "Dodávky") možno písomne vyhotoviť. Porušenie požiadaviek uvedených v predchádzajúcej vete má za následok neúčinnosť príkazu, aby sa príkaz nepovažoval za podaný.
7. Vydanie elektronickej faktúry (elektronickej faktúry) vyžaduje predchádzajúce podpísanie zmluvy kupujúcim a predávajúcim.

### § 3

#### Cena a platobné podmienky

1. Predávajúci predáva tovar v súlade so zásadami: preddavok, platba v lehote stanovenej na faktúre vystavenej predávajúcim a úverový limit, ak ju predávajúci poskytne kupujúcemu.
2. Kupujúci uskutočňuje platby vo forme dohodnutej s predávajúcim: v hotovosti na pokladni predajcu, v hotovosti dodanej osobe dodávajúcej tovar kupujúcemu alebo prevodom na bankový účet predávajúceho. Platobná metóda prejednávajúca predávajúci a kupujúci v fáze podania a potvrdenie objednávky.
3. V čase zaplatenia kúpnej ceny sa vezme do úvahy pripísané pripísanie peňažných prostriedkov na bankový účet predávajúceho alebo okamih vyplatenia peňažnej hotovosti v pokladni predávajúceho alebo prevodu peňažnej hotovosti na osobu dodávajúcu tovar kupujúcemu.
4. V prípade, že Kupujúci nedodržel platbu kúpnej ceny, má predávajúci nárok na úroky z omeškania.

### § 4

#### Dodacie podmienky

1. Predávajúci dodá tovar kupujúcemu na mieste a v lehote stanovenej v objednávke a potvrdenom predávajúcim s výhradou odsekov 2 a 3.
2. Predávajúci doručí tovar kupujúcemu na území Českej republiky. V prípade, že kupujúci určí miesto dodania mimo územia Českej republiky v objednávke, predávajúci a kupujúci súhlasia s osobitnými podmienkami takéhoto doručenia.
3. V prípade dodávok tovaru od Kupujúceho Kupujúci zaplatí náklady na dopravu okrem ceny za tovar.
4. Preprava tovaru je poistená až do príchodu dopravcu na kupujúceho. Vykládka sa uskutočňuje na riziko a nebezpečenstvo kupujúceho.

### § 5

#### Reklamácie

1. Ak kupujúci zistí dopravné alebo kvalitatívne nedostatky tovaru, má právo požadovať voči Predávajúcemu. V reklamácií musí kupujúci postupovať podľa nasledujúceho postupu uvedeného v odseku 2-3.
2. Pri prevzatí tovaru je Kupujúci povinný skontrolovať, či je dodaný tovar zhodné so zmluvou uzavretou medzi Kupujúcim a Predávajúcim. Ak sa pri prevzatí tovaru zistí prepravnej vady, je Kupujúci povinný zapísať tieto vady do nákladného listu alebo iného dodacieho dokladu v prítomnosti prepravcu, ktorý je povinný skontrolovať zistenie vykonaná Kupujúcim, a v prípade overenia ich výskytu je povinný potvrdiť svojím podpisom danú poznámku na nákladnom liste alebo iného dodacieho dokumentu. Potom je Kupujúci povinný oznámiť transportné vadu obchodnému zástupcovi Predávajúceho do 3 dní od dátumu dodania tovaru a tiež je povinný vyplniť reklamačný formulár a vykonať činnosti stanovené v ods. 4-7.
3. Ak Kupujúci zistí, že tovar zakúpený u Predávajúceho má akostné vady, je Kupujúci povinný nahlásiť obchodnému zástupcovi Predávajúceho výskyt takej akostnej vady do 7 dní od dátumu dodania tovaru a tiež je povinný vyplniť reklamačný formulár a vykonať činnosti stanovené v ods. 4-7.
4. V prípade poškodenia prepravy a kvalitatívnych nedostatkov je Kupujúci povinný poskytnúť základné údaje o tovare, na ktorý sa sťažnosť vzťahuje, vrátane:

- a) označenie alebo charakteristika palety / valca požadovaného tovaru,
- b) vzorky požadovaného tovaru,
- c) fotografie poškodenia tovaru,
- d) sťažnosti uvedené v odsekoch 5 až 7.

5. Pri podávaní reklamácie je kupujúci povinný predložiť

predávajúcemu tieto reklamácie:

- a) nepotlačený papier z nárokovanej dávky (do 150 g / m<sup>2</sup> - 15 listov, viac ako 150 g / m<sup>2</sup> - 10 listov);
- b) Tlačný papier v tlačovom poriadku (do 150 g / m<sup>2</sup> - 15 hárkov, viac ako 150 g / m<sup>2</sup> - 10 hárkov).

6. Dôkaz o sťažnosti uvedenej v odseku 5 musí byť prispôbený špecifickosti vady požadovanej v tomto poradí:

| Reklamácie sťažnosti                   | Povinné dôkazy  |
|--|---|
| Chýba odsadenie, rozmerová nestabilita | Po 15 číslovaných listoch v poradí tlače. Na jednom hárku označte chybné miesta |
| Zvlnenie                               | Fotografický papier pred tlačou   |
| Povrchové tryskanie, práškový list     | Priehľadná samolepiaca páska s prachom pripojeným k priesvitnej fólii           |
| Poškodenie obtiska                     | Vadný list a druhý poškodený štítok   |
| Formátové rozdiely                     | Neotlačený alebo vytlačený papier v počte v závislosti od hmotnosti             |
| Balenie a nesprávne množstvo           | Označenie z palety / funkcie, fotografie  |

7. Listy papiera, ktoré sú dôkazmi, musia byť doručené predávajúcemu, ktorý nebol preložený, sploštený a ležiaci.
8. Formulár na podanie sťažnosti (k dispozícii u vášho obchodného zástupcu) musí obsahovať: a) identifikačné údaje kupujúceho,  
b) predmet nároku,  
c) zoznam podporných dôkazov,  
d) presný opis vady,  
e) údaje týkajúce sa tlače,  
f) opis klimatických podmienok v mieste skladovania papiera av mieste jeho výroby,  
g) Pohľadávky kupujúceho spojené s pohľadávkou.
9. Kupujúci je povinný do 3 dní od dodania tovaru majúceho transportné vadu alebo do 7 dní od dodania tovaru majúceho akostné vadu doručiť Predávajúcemu správne vyplnený reklamačný formulár spolu s údajmi reklamovaného tovaru, ktorý je spomenutý v ods. 4, a reklamačnými dôkazmi (doklady), ktoré sú uvedené v odsekoch 5 až 7.
10. V prípade správneho vykonania postupu Kupujúcim stanovenom v ods. 2-9 Predávajúci prešetrí reklamáciu v lehote 30 dní od jej doručenia Predávajúcemu s výhradou, že Predávajúci môže predĺžiť túto lehotu v prípade nutnosti získania od Kupujúceho dodatočných informácií alebo dôkazov alebo v iných odôvodnených prípadoch.
11. V prípade nutnosti získania od Kupujúceho dodatočných informácií alebo dôkazov môže predávajúci požiadať Kupujúceho o ich poskytnutie a Kupujúci je povinný poskytnúť Predávajúcemu tieto ďalšie informácie alebo dôkazy.
12. Po prešetrovaní predávajúci uznal nárok, ak je odôvodnený alebo zamietnutý, ak nie je odôvodnený. 13. V prípade uznania reklamácie môže predávajúci po dohode s kupujúcim: a) znížiť cenu,

- b) nahradit' vadnu vec za vec bez vad,
- c) odstranite chybu.
- 14. V pripade nedodrzenia poziadaviek na spracovanie uvedenych v odseku 2-9 nesmie predavajuci uplatnit' narok.
- 15. Nemozete si narokovat' tovar, ktorý Kupujuci objednal ako pouzity (nebaleny), neuplny alebo poskodeny.
- 16. Predavajuci nezodpoveda za ziadne chyby tovaru, ak by kupujuci vedel o zavadach v case uzatvorenia zmluvy.
- 17. Začiatok reklamácie nezavazuje kupujúceho povinnosti zaplatit' kúpnu cenu riadne a včas. Príslušné úpravy vykoná predavajuci ihneď po potvrdení reklamácie.
- 18. Ustanovenia tohto oddielu 5 nahrádzajú a vylučujú uplatňovanie ustanovení Občianskeho zákona o zodpovednosti za chyby.

## § 6

### Návrat tovaru

- 1. Tovar môže byť vrátený iba a len so súhlasom predavajúceho, ak nie je poškodený a neporušený, s výhradou odsekov 2 a 3.
- 2. Vrátenie tovaru sa môže uskutočniť len do 7 dní od dátumu vystavenia faktúry predavajúcim.
- 3. Návrat sa obmedzuje na neobchodovateľné tovary, tj výrobky pôvodne zabalené výrobcom.

## § 7

### Odstúpenie od zmluvy

- 1. Predavajuci má právo odstúpiť od zmluvy s kupujúcim okrem iného:
  - a) prvý deň po uplynutí 60-dňového oneskorenia kupujúceho s platbou predavajúceho kúpnej ceny uvedenej v zmluve,
  - b) prvý deň po 30-dňovom omeškaní Kupujúceho pri prevzatí objednaného tovaru.
- 2. Ak predavajuci odstúpi od zmluvy, zmluva vyprší od začiatku a strany sú povinné vrátiť to, čo už poskytli na základe zmluvy. Predavajuci v prípade porušenia povinností kupujúceho, pre ktoré má právo odstúpiť podľa odseku 1, má nárok na zmluvnú pokutu s dvojnásobnou platbou za prepravu tovaru uvedenou v Kúpnej zmluve.

## § 8

### Záverečné ustanovenia

- 1. Akékoľvek spory vzniknuté v súvislosti so zmluvou uzatvorenou medzi predavajúcim a kupujúcim budú riešené Všeobecným súdom miesta súdnej príslušnosti v mieste predavajúceho.
- 2. Kupujuci nie je oprávnený priznať pohľadávky voči predavajúcemu vyplývajúce zo zmluvy uzatvorenej s predavajúcim tretej strane.
- 3. Predbežný písomný súhlas je vždy nevyhnutný na prevzatie záväzkov kupujúceho na základe zmluvy uzatvorenej s predavajúcim treťou stranou.
- 4. Predavajuci je oprávnený priznať pohľadávky voči kupujúcemu vyplývajúce zo zmluvy s predavajúcim tretej strane.
- 5. Ak vzťah medzi kupujúcim a predavajúcim na základe zmluvy obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, vzťah na zákazku

s

r  
i  
a  
d  
i

č  
e  
s  
k  
ý  
m